



Le 1er novembre 2022

Monsieur / Madame,

C'est depuis plus de **111 ans** que NOVA l'ouest de l'île offre des soins de qualité à la communauté. C'est grâce à vous que nos services demeurent aussi convoités. Nos donateurs croient en notre mission et nous font confiance pour qu'elle devienne réalité par l'entremise de notre personnel professionnel et des bénévoles expérimentés et dévoués travaillant ensemble pour améliorer la qualité de vie des adultes, des jeunes et des familles.

Votre soutien nous permet de combler des lacunes du système de soins de santé en offrant une variété de services gratuits ou à moindre coût pour nos clients. Ces services sont prodigués par une équipe d'infirmières, d'aides-soignantes à domicile, de coordinatrices de programmes et de bénévoles.

L'an dernier, notre organisme à but non lucratif a offert des soins à plus de **583 personnes vulnérables** de l'ouest de l'île de Montréal grâce à un ou plusieurs de nos programmes. Ceci est sans mentionner l'impact positif sur les proches aidants, le système de santé public, et la communauté dans son ensemble:

Soins palliatifs infirmiers à domicile = **2 387 visites + 1 534 évaluations téléphoniques (361 patients avec le cancer, 9 avec la SLA et 27 autres clients palliatifs)**

Soutien pour enfants et adultes endeuillés = **47 enfants et adultes**

Programme d'activité pour aînés = **4 062 présences virtuelles**

Soutien à domicile = **5 704 heures de soins/répit**

Accompagnement lors de décès à domicile = **67 clients & familles**

Grâce à la générosité de plusieurs ambassadeurs, NOVA l'ouest de l'île est en mesure de maintenir ses soins de qualité pour les personnes en soins palliatifs, vivant avec le cancer, la SLA, la maladie d'Alzheimer ainsi que pour les aînés, les proches aidants et les enfants/adultes endeuillés de la communauté de l'Ouest de l'île.

Nous savons que TOUTES nos réalisations sont possibles en raison du soutien continu de la communauté. Afin que nous puissions poursuivre notre travail indispensable, donnez généreusement.

Ensemble, faisons une différence ! Aidez-nous à recueillir **150 000 \$** d'ici le 31 mars. Merci !

Marie-France Juneau  
Directrice générale

Thierry Faucher  
Président du conseil d'administration



## **PLUS DE 111 ANS DE SOINS À LA COMMUNAUTÉ ! PLUS DE 583 PERSONNES AIDÉES L'AN DERNIER!**

Voici comment nous améliorons la qualité de vie des clients et de leurs familles :

*« Durant plusieurs mois, votre organisation nous a rendus de multiples et précieux services. À cet effet, je vous prie de transmettre nos remerciements spécialement au coordonnateur du transport, au chauffeur fidèle et dévoué, et surtout à l'infirmière exceptionnellement dévouée. Chaque fois que j'ai eu recours à vos services, j'ai toujours été accueillie avec chaleur et professionnalisme. Soyez assurée que c'est avec empressement et éloquence que je ferai connaître la qualité et la générosité de votre œuvre. »*

**Mme C (Famille d'un patient en soins palliatifs - Décembre 2021)**

---

*« Je prends quelques minutes afin de vous remercier pour tout le support reçu en lien avec votre programme de soins à domicile. En effet, bien que je connaissais votre organisme et tout le bien que vous apportez à la communauté, c'est lorsque nous avons eu besoin de vos services personnellement que j'ai réalisé l'ampleur et la qualité de vos ressources. Alors que nous vivions des moments difficiles avec mes parents, nous nous sommes tournés vers Nova West-Island pour du support et ce que nous avons reçu est bien au-delà de nos attentes. Un service de qualité, empathique et une disponibilité hors norme! Je me dois de reconnaître le travail exceptionnel de l'aide-soignante qui est entrée dans nos vies comme si elle faisait partie de notre famille... extraordinaire! Encore une fois MERCI à toute votre équipe, vous nous apportez beaucoup de réconfort et vous êtes formidables! Nous vous serons toujours reconnaissants de nous supporter de cette manière alors que notre vie est chamboulée. Continuez votre excellent travail, le West Island a besoin de vous plus que jamais et je serai toujours un fier supporteur. »*

**MD. (Fils d'un membre de nos services à domicile – Novembre 2021)**

---

### **EN PLUS DE VOTRE GÉNÉREUX DON, D'OÙ PROVIENNENT LES FONDS POUR NOVA L'OUEST DE L'ÎLE?**

6 Boutiques d'occasion (Opérées et gérées indépendamment par des bénévoles)  
Dons individuels (Campagne annuelle, À la mémoire/En l'honneur de, Legs/Successions)  
Fondations; Dons corporatifs; Groupes communautaires; Municipalités; Levées de fonds

Pour plus de renseignements, contactez-nous au :  
**514-695-8335 - [info@novawi.org](mailto:info@novawi.org) - [www.novawi.org](http://www.novawi.org)**  
Restez informé et inscrivez-vous à notre Infolettre en ligne